



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Prefeitura Municipal de Dezesseis de Novembro

Capital Brasileira da Alfafa



PREFEITURA MUNICIPAL
DEZESSEIS DE NOVENBRO

Protocolo Nº 209

Data 01/10/2021

Relatório de Gestão da Ouvidoria
Município de Dezesseis de Novembro
Relatório de Atendimentos em 2020

**Do Relatório**

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Dezesseis de Novembro - RS, em cumprimento ao que estabelece o artigo 14, inciso II, da Lei nº 13.460/17, que instituiu o Código de Defesa dos Usuários de Serviços Públicos, apresenta o seu Relatório Anual de Gestão, contendo os resultados obtidos no ano de 2020.

O Relatório Anual de Gestão da unidade de ouvidoria é, nos termos da Lei nº 13.460/17, documento que deve consolidar as informações referentes às manifestações recebidas e, com base nelas, apontar falhas e sugerir melhorias na prestação de serviços públicos.

O Relatório Anual de Gestão deverá indicar ao menos: I - O número de manifestações recebidas no ano anterior; II - Os motivos das manifestações; III - A análise dos pontos recorrentes; e IV - As providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas. Além disso, o Relatório Anual de Gestão deverá, nos termos da Lei nº 13.460/17, ser encaminhado à autoridade máxima do órgão a que pertence a unidade de ouvidoria e disponibilizado integralmente na internet.

Este relatório, portanto, não se propõe a apresentar todas as ações realizadas pela Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Dezesseis de Novembro - RS durante o ano de 2020, pois encontra-se focado no disposto na Lei nº 13.460/17, ou seja, em informações relativas às manifestações e atendimentos realizados pela Ouvidoria durante o ano citado.

Foram recebidas em 2020 02 (duas) manifestações, sendo que as duas, de mesma data e cidadão, são cópias uma da outra, considerando-se, então, para quaisquer efeitos, como apenas uma, sendo tal manifestação uma reclamação. O motivo foi o descontentamento com conservação de estrada no interior do município. A estrada pertence a dois municípios, este e outro vizinho. Foi questionada a reclamação junto aos responsáveis pela conservação das estradas e verificado que o trecho dentro deste município tem boas condições de trafegabilidade, não cabendo, então, a este município providências a serem tomadas. Restando respondida a reclamação.

Com respeito a considerações finais, a Ouvidoria Municipal da Prefeitura de Dezesseis de Novembro - RS vem trabalhando para cumprir a missão de atuar como intermediadora da comunicação e da relação entre a Prefeitura, os servidores e os cidadãos que utilizam os serviços.

Até o momento, por esta ouvidoria, não foram encontradas falhas ou se tenha sugestões a fazer.

Dezesseis de Novembro, RS, 01 de outubro de 2021.


Flávio de Ávila Severo
Ouvidor